



GEA

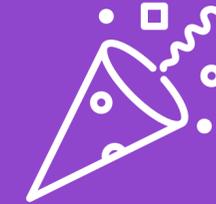
الهيئة العامة للترفيه
General Entertainment Authority

دليل تصنيف الأنشطة الترفيهية والمستثمرين



جدول المحتويات:

03	1. مقدمة عن التصنيف
06	2. أهداف التصنيف الرئيسية
14	3. الشروط العامة للتصنيف
16	4. معايير تقييم جودة الانشطة الترفيهية
21	5. معايير تقييم المؤهلات الفنية للمستثمرين
23	6. معلومات التواصل وروابط تهمك



مقدمة عن تصنيف الأنشطة الترفيهية والمستثمرين

1

مقدمة عن تصنيف الأنشطة الترفيهية والمستثمرين

تصنيف الأنشطة الترفيهية والمستثمرين

انطلاقاً من مهام الهيئة العامة للترفيه بتنظيم قطاع الترفيه في المملكة وتطويره، والارتقاء بجميع عناصره ومقوماته وإمكاناته، وتحفيز دور القطاع الخاص في بناء وتنمية الأنشطة الترفيه، تهدف الهيئة الى تصنيف الأنشطة الترفيهية والمستثمرين من أجل رفع جودة الأنشطة الترفيهية والمستثمرين في قطاع الترفيه، وذلك من خلال تقييم المؤهلات الفنية للمستثمرين وتقييم الخدمات المقدمة من قبلهم، ثم تصنيف المستثمرين والأنشطة إلى فئات حسب منظومة معايير متكاملة، وشاملة وفق آلية ومعايير محددة ومعتمدة من الهيئة ويتم فيها تحديد درجة التصنيف وفئة النشاط والمستثمر حسب النتائج النهائية للتصنيف



أهداف التصنيف الرئيسية

2

أهداف التصنيف الرئيسية



1

دعم نمو الأنشطة
والمنشآت الترفيهية



2

خلق روح تنافسية بين
مقدمي الخدمات
الترفيهية وتوفير خدمات
ذات جودة عالية



3

تحسين
تجربة الزوار



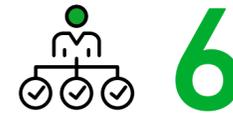
4

توفير خيارات متنوعة
للأنشطة الترفيهية يتم
تقديمها في مختلف
المواقع في المملكة



5

تحفيز الاستثمار في
قطاع الترفيه في
المملكة



6

ضمان تقديم الأنشطة
الترفيهية من قبل أفضل
الجهات في هذا المجال من
خلال تصنيف هذه الجهات
قبل وبعد تنفيذ النشاط



7

توطين محتوى
الأنشطة الترفيهية



الشروط العامة للتصنيف

3

(2/1) الشروط العامة للتصنيف | تقييم جودة الأنشطة الترفيهية

تصنيف جودة الأنشطة الترفيهية

1 يتم اختيار معايير التصنيف المعتمدة حسب نوع النشاط الترفيهي للمستثمر وذلك وفقاً للمعايير المعتمدة من قبل الهيئة.

2 تشمل عملية تقييم جودة الأنشطة الترفيهية مرحلتين رئيسيتين:

- التقييم الميداني
- التقييم المكتبي

3 (أ) التقييم الميداني

- تقوم الهيئة بتنفيذ عملية التقييم الميداني وفقاً لتاريخ تنفيذ النشاط.
- في حال كان النشاط ساري لأكثر من يوم واحد، تقوم الهيئة باختيار اليوم المناسب وفقاً لتوفر مقيمي الجودة لتنفيذ عملية التقييم الميداني من دون إشعار المستثمر باليوم المحدد.
- يحق للهيئة الاطلاع على شكاوى الزوار المتكررة حول النشاط.
- يحق لمقيم الجودة طرح الأسئلة على كافة الموظفين العاملين في النشاط حسب الحاجة.
- يُعد مقيم الجودة تقرير رسمي للتقييم الميداني يوضح فيه نتائج المعايير التي تم قياسها مع إرفاق الأدلة اللازمة لدرجات المعايير التي تم تحديدها.

(ب) التقييم المكتبي

- بعد إنجاز عملية التقييم الميداني، تحدد الهيئة البيانات التي على المستثمر تقديمها لتحديد درجة معايير تقييم جودة الأنشطة. في حال عدم توفير البيانات المطلوبة في الفترة المحددة، تقوم الهيئة بتحديد أدنى درجة للمعايير ذات علاقة بالبيانات التي لم يتم توفيرها ويتم احتساب درجة تصنيف جودة النشاط النهائية وفقاً لذلك.

(3) الشروط العامة للتصنيف | تحديث معلومات المستثمر الفنية

تحديث معلومات المستثمر الفنية

- 1 بالتزامن مع انتهاء دورة التصنيف سيتم مراجعة المعايير الفنية للمستثمر والموضحة في قائمة المعايير المعتمدة من قبل الهيئة، وفي حال تجاوزت هذه المدة السنة يتم طلب تحديث البيانات الخاصة بالمستثمر.
- 2 تحدد الهيئة البيانات التي على المستثمر تقديمها لتحديد درجة المعايير الفنية للمستثمر. في حال عدم توفير البيانات المطلوبة في الوقت المحدد تقوم الهيئة بتحديد أدنى درجة للمعايير ذات علاقة بالبيانات التي لم يتم توفيرها ويتم احتساب درجة تصنيف المؤهلات الفنية النهائية وفقاً لذلك.

(4) الشروط العامة للتصنيف | الاعتراض على نتيجة التصنيف

الاعتراض على نتيجة التصنيف

- 1 في حال تعذر المستثمر عن تقديم إحدى البيانات المطلوبة في مختلف عمليات التصنيف خلال المدة الزمنية المحددة من قبل الهيئة، يحق للمستثمر التواصل مع الهيئة وطلب تأجيل تاريخ التسليم شرط توضيح السبب، بدورها تقوم الهيئة بدراسة الطلب لقبوله أو رفضه
- 2 يحق للمستثمر تقديم طلب تعديل أحد المعايير التي يتم قياسها وذلك لعدم استطاعته توفير الملفات الداعمة مرفق بالأسباب. تقوم الهيئة بدراسة الطلب لقبوله أو رفضه
- 3 يحق للمستثمر الاعتراض على درجة التصنيف التي حصل عليها في غضون فترة زمنية تحددها الهيئة من تاريخ إرسال نتيجة التصنيف

(5) الشروط العامة للتصنيف | احتساب درجة تصنيف المستثمر النهائية

احتساب درجة تصنيف المستثمر النهائية (A,B,C,D)

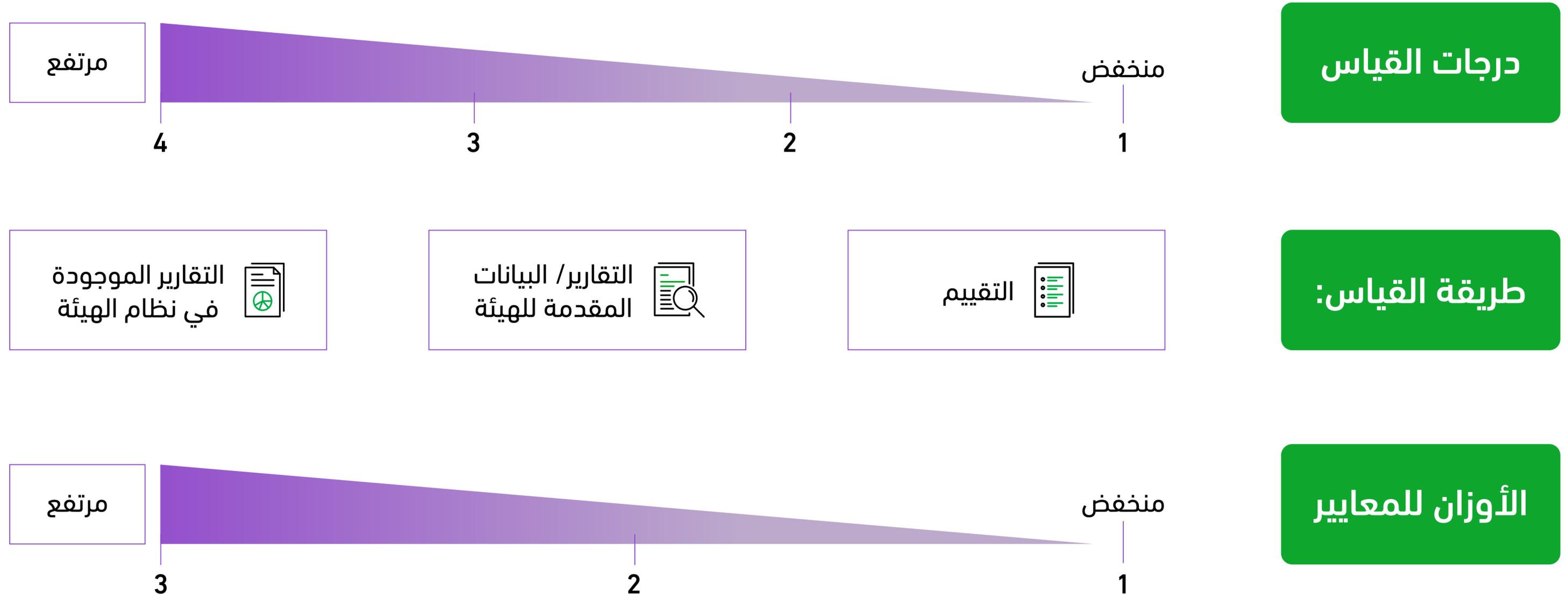
- تحدد الهيئة درجة التصنيف وفقاً للفئات المتبعة داخلياً في الهيئة.
- تلغى نتائج التصنيف التي تم تحديدها في دورة التصنيف السابقة ويتم احتساب درجة التصنيف الأخيرة حيث لا تتأثر نتائج التصنيف الأخيرة بالنتائج السابقة.
- تحدد الهيئة درجة التصنيف من خلال احتساب معدل درجات كل نشاط على حده للمستثمر بناءً على آخر دورة تصنيف.
- وفقاً لدرجة تقييم جودة النشاط ودرجة تقييم المؤهلات الفنية للمستثمر، يتم تحديد فئة تصنيف المستثمر وفقاً لنوع النشاط الذي يقدمه.
- تقع على عاتق المستثمر مسؤولية التحقق من صحة البيانات والمعلومات التي يقوم بإرسالها للهيئة، على أن يلتزم بأنظمة و لوائح المملكة العربية السعودية والهيئة العامة للترفيه، وفي حال تبين عدم صحة البيانات المقدمة يحق للهيئة اتخاذ أي إجراء حسب ما تراه مناسب.
- يحق للهيئة إصدار ونشر نتائج تصنيف المستثمرين.
- وفقاً لفئة التصنيف يتم تحديد الحوافز المقدمة للمستثمر.
- يتم استبعاد المستثمر من عملية التصنيف في حال تم إضافته إلى قائمة المنع التابعة للهيئة العامة للترفيه، وذلك بعد انتهاء المدد النظامية للاعتراض ولم يتم قبوله، ويتم إعادة النظر عند إزالته من قائمة المنع.



معايير تقييم جودة الانشطة الترفيهية

4

قياس المعايير وأوزانها



معايير تقييم جودة الأنشطة للمدن الترفيهية

الوزن	المعايير	المجال
1	توفر صناديق آمنة لوضع أمتعة الزوار	جودة الخدمة - المرافق
3	نسبة الزوار المتوقعين من خارج المملكة	حجم النشاط
2	توفر جدول تنظيف منظم لجميع المواقع.	النظافة
2	اعتماد زي رسمي موحد للموظفين وفي حالة جيدة وسليمة	
3	رضا الزوار عن الفعالية بشكل عام CSAT	رضا الزوار
2	توفر جدول صيانة منظم للمعدات	الالتزام والسلامة
1	الالتزام بمعايير الجهات المعنية باللوحات الإرشادية	
3	عدد المخالفات الجسيمة	
3	عدد المخالفات العالية	
3	عدد المخالفات المتوسطة	
3	عدد المخالفات المنخفضة	
2	حضور رجال الأمن في موقع النشاط	
3	توفر أماكن تقديم الرعاية الطبية وأدوات الإسعاف الأولية	
2	توفر تأمين على الممتلكات والمعدات (وثيقة تأمين المسؤولية العامة)	
3	توفر تأمين يغطي إصابات العمل للموظفين ومسؤولية رب العمل	
3	توفير وسائل خاصة بسلامة الأطفال في الأنشطة التي تستهدف الأطفال	
3	وسائل التسويق للنشاط	التسويق
3	نطاق الحملات التسويقية (محلي، إقليمي، قاري، عالمي)	

الوزن	المعايير	المجال
3	تنوع الخدمات المقدمة	جودة الخدمة - جودة النشاط بشكل عام
3	وجود باقات متنوعة للأنشطة	
3	الوقت اللازم للدخول إلى النشاط	
3	إمكانية الحجز عبر موقع الكتروني / تطبيق	جودة الخدمة - عملية التسجيل / الحجز
3	سهولة عملية الحجز الإلكتروني	
2	إمكانية دفع الرسوم من خلال النظام الإلكتروني	
2	توفر المعلومات اللازمة عبر الموقع الإلكتروني / التطبيق	
2	توفر عدد موظفين كافي لخدمة الزوار (العدد الأقصى للزوار / عدد الموظفين).	جودة الخدمة - التنظيم
2	توفر عدد كافي من مواقف السيارات (العدد الأقصى للمشاركين / عدد المواقف)	جودة الخدمة - المرافق
2	توفر غرف الصلاة	
1	توفر خدمة انترنت تغطي كامل أجزاء النشاط	
1	توفر محطة شحن الجوال	
1	توفر محلات بيع الهدايا المتعلقة بالنشاط	
3	توفر الممرات اللازمة لوصول الزوار ذوي الاحتياجات الخاصة إلى موقع النشاط	
2	توفر شبكة اتصالات كافية	
2	توفر مركز استعلامات	

معايير تقييم جودة الأنشطة للمراكز الترفيهية

الوزن	المعايير	المجال
2	توفر جدول تنظيف منظم لجميع المواقع	النظافة
2	اعتماد زي رسمي موحد للموظفين وفي حالة جيدة وسليمة	
3	رضا الزوار عن الفعالية بشكل عام CSAT	رضا الزوار
2	توفر جدول صيانة منظم للمعدات	الالتزام والسلامة
1	الالتزام بمعايير الجهات المعنية باللوحات الإرشادية	
3	عدد المخالفات الجسيمة	
3	عدد المخالفات العالية	
3	عدد المخالفات المتوسطة	
3	عدد المخالفات المنخفضة	
3	توفر أماكن تقديم الرعاية الطبية وأدوات الإسعاف الأولية	
2	توفر تأمين على الممتلكات والمعدات (وثيقة تأمين المسؤولية العامة)	
3	توفر تأمين يغطي إصابات العمل للموظفين ومسؤولية رب العمل	
3	توفير وسائل خاصة بسلامة الأطفال في الأنشطة التي تستهدف الأطفال	
3	وسائل التسويق للنشاط	التسويق

الوزن	المعايير	المجال
3	وجود باقات متنوعة للأنشطة	جودة الخدمة - جودة النشاط بشكل عام
3	الوقت اللازم للدخول إلى النشاط	
3	إمكانية الحجز عبر موقع الكتروني / تطبيق	جودة الخدمة - عملية التسجيل / الحجز
3	سهولة عملية الحجز الإلكتروني	
2	إمكانية دفع الرسوم من خلال النظام الإلكتروني	
2	توفر المعلومات اللازمة عبر الموقع الإلكتروني / التطبيق	
3	توفر عدد موظفين كافي لخدمة الزوار (العدد الأقصى للزوار / عدد الموظفين)	جودة الخدمة - التنظيم
2	إضاءة ملائمة لنوع النشاط	
2	توفر عدد كافي من مواقف السيارات (العدد الأقصى للمشاركين / عدد المواقف)	جودة الخدمة - المرافق
2	توفر غرف الصلاة	
1	توفر خدمة انترنت تغطي كامل أجزاء النشاط	
1	توفر محطة شحن الجوال	
3	توفر الممرات اللازمة لوصول الزوار ذوي الاحتياجات الخاصة إلى موقع النشاط	
2	توفر مركز استعلامات	
1	توفر صناديق آمنة لوضع أمتعة الزوار	

معايير تقييم جودة الأنشطة للفعاليات الترفيهية

الوزن	المعايير	المجال
3	نسبة الزوار المتوقعين من خارج المملكة	حجم النشاط
2	اعتماد زي رسمي موحد للموظفين وفي حالة جيدة وسليمة	النظافة
3	رضا الزوار عن الفعالية بشكل عام CSAT	رضا الزوار
2	توفر جدول صيانة منظم للمعدات	الالتزام والسلامة
1	الالتزام بمعايير الجهات المعنية باللوحات الإرشادية	
3	عدد المخالفات الجسيمة	
3	عدد المخالفات العالية	
3	عدد المخالفات المتوسطة	
3	عدد المخالفات المنخفضة	
2	حضور رجال الأمن في موقع النشاط	
3	توفر أماكن تقديم الرعاية الطبية وأدوات الإسعاف الأولية	
2	توفر تأمين على الممتلكات والمعدات (وثيقة تأمين المسؤولية العامة)	
3	توفر تأمين يغطي إصابات العمل للموظفين ومسؤولية رب العمل	
3	توفير وسائل خاصة بسلامة الأطفال في الأنشطة التي تستهدف الأطفال	التسويق
3	وسائل التسويق للنشاط	
3	نطاق الحملات التسويقية (محلي، إقليمي، قاري، عالمي)	

الوزن	المعايير	المجال
3	تنوع الخدمات المقدمة	جودة الخدمة - جودة النشاط بشكل عام
3	الوقت اللازم للدخول إلى النشاط	
3	إمكانية الحجز عبر موقع الكتروني / تطبيق	جودة الخدمة - عملية التسجيل / الحجز
3	سهولة عملية الحجز الإلكتروني	
2	إمكانية دفع الرسوم من خلال النظام الإلكتروني	
2	توفر المعلومات اللازمة عبر الموقع الإلكتروني / التطبيق	
3	توفر عدد موظفين كافي لخدمة الزوار (العدد الأقصى للزوار / عدد الموظفين)	جودة الخدمة - التنظيم
2	الإمكانية من مشاهدة العرض من جميع الأماكن المحددة بشكل واضح	
2	إضاءة ملائمة لنوع النشاط	
2	جودة صوت ملائمة لنوع النشاط	
2	توفر عدد كافي من مواقف السيارات (العدد الأقصى للمشاركين / عدد المواقف)	
1	توفر خدمة صف السيارات	
2	توفر غرف الصلاة	جودة الخدمة - المرافق
1	توفر خدمة انترنت تغطي كامل أجزاء النشاط	
1	توفر محطة شحن الجوال	
1	توفر محلات بيع الهدايا المتعلقة بالنشاط	
3	توفر الممرات اللازمة لوصول الزوار ذوي الاحتياجات الخاصة إلى موقع النشاط	
2	توفر شبكة اتصالات كافية	
2	توفر مركز استعلامات	



معايير تقييم المؤهلات الفنية للمستثمرين

5

المعايير المتبعة لتصنيف المؤهلات الفنية للمستثمرين

الوزن	المعايير	المجال
3	عدد الأنشطة التي تم تنظيمها في السنة السابقة	خبرة المنشأة
2	عدد الأنشطة الدولية التي تم تنظيمها	
2	عدد العضويات في المنظمات الدولية	
2	عدد الاعتمادات الدولية التي تم الحصول عليها	
3	معدل سنوات خبرة الموظفين في المنشأة	
3	نسبة الموظفين الذين يتم تدريبهم سنويا	
2	شهادة ISO 9001	
3	الحصول على شهادة إدارة الأحداث والمناسبات للفعاليات ISO 20121	
3	عدد المناطق الجغرافية في المملكة التي يتم تغطيتها بنشاطات المستثمر	التغطية الجغرافية
2	عدد الموظفين في المنشأة	موظفي المنشأة
2	نسبة الموظفين الاناث من اجمالي الموظفين	
2	الايرادات	العوامل المالية
3	الالتزام بنسب التوطين المحددة من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (نطاق أحمر، أصفر، أخضر أو بلاتيني)	التوطين
3	عدد المخالفات الجسيمة/ عدد الفعاليات المقامة	مدى الالتزام بإجراءات الهيئة
3	عدد المخالفات العالية/ عدد الفعاليات المقامة	
2	عدد المخالفات المتوسطة/ عدد الفعاليات المقامة	
2	عدد المخالفات المنخفضة/ عدد الفعاليات المقامة	



معلومات التواصل وروابط تهمك

6

معلومات التواصل

الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للترفيه 

8001282222

الرقم المجاني 

GEA